

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por meio dessa Política de Privacidade, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** pretende mostrar seu compromisso com o cumprimento de regulamentos e leis que derivam do processamento das informações necessárias para a prestação de seus serviços e do uso de Tecnologias de informação e comunicação. Em particular, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** expressa seu compromisso com o cumprimento dos regulamentos orientados para a proteção de dados pessoais. Nesse sentido, eles são considerados como um quadro de referência, principalmente:

- **Lei 13.709/2018 LGPD** - Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- **Lei nº 12.965/2014 MARCO CIVIL DA INTERNET** - Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.

Esta declaração se aplica a qualquer site, aplicativo, produto, software ou serviço pertencente ao **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** que está vinculada a ele. Ocasionalmente, um serviço será vinculado a uma declaração de privacidade diferente, que listará as práticas particulares de privacidade desse serviço. Esta política pode ser atualizada periodicamente com a qual lhe pedimos que acesse e revise.

### 1. QUEM SOMOS

O **GRUPO JARDIM DA SAUDADE**, é uma empresa dedicada ao ramo de Cemitérios Parque, crematórios com endereço para fins de notificação, comunicação e contato na Av. Cândido de Abreu, 70, 9º andar | Sala 93 | Centro Cívico | Curitiba - PR | CEP 80530-000. Além disso, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** disponibiliza o seguinte endereço de e-mail para comunicações e notificações relacionadas ao processamento de informações e dados pessoais, incluindo o exercício de direitos estabelecidos nesta política: **lgpd@jardimdasaudade.com**.

### 2. INFORMAÇÕES PESSOAIS E DADOS COLETADOS

As informações pessoais se referem a quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular com referência a um elemento de identificação, seja um nome, número de identificação, dados de localização, identificação online ou um ou mais fatores específicos da identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

Coletamos, armazenamos e processamos as informações e, em particular, dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços. As informações que recolhemos são:

- ✓ As informações dos nossos clientes, necessárias para os nossos serviços vendas, marketing, prospecção e realimentação do mercado, incluindo informações de identificação e contato, econômicos e bancários, necessários para fornecer nossos serviços e para nossos propósitos operacionais e comerciais. Embora a maioria dessas informações seja de natureza comercial, os dados pessoais podem ser incluídos principalmente no que diz respeito à equipe de contato de nossas empresas /e ou clientes.
- ✓ Para o desenvolvimento adequado desses serviços de vendas, marketing, prospecção e realimentação do mercado o pessoal do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** pode ter a necessidade de compartilhar as informações e dados pessoais contidos nos arquivos com empresas parceiras – prestadoras de serviço. Nestes casos, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** compromete-se a manter a confidencialidade e a segurança desses dados, para as quais aderirá aos compromissos de confidencialidade estendendo esse compromisso aos contratos de tratamento externo necessários.
- ✓ A pedido do consentimento dos titulares, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** pode enviar, por e-mail ou WhatsApp, comunicações comerciais ou informativas, tipo NEWSLETTER, para os quais os dados de identificação e contato fornecidos serão utilizados diretamente pela parte interessada. Os mecanismos adequados para desativar o recebimento desses consentimentos serão especificamente indicados nos meios de comunicação.
- ✓ Da mesma forma, coletaremos informações, incluindo dados pessoais (principalmente identificação e primeiro contato), através do nosso site, desde que esteja cadastrado nos eventos anunciados no site, ou sempre que os mecanismos de contato ou solicitação de informações forem preenchidos pelo próprio titular.

- ✓ Também coletamos informações pessoais de terceiros, prestadores de serviços e sites disponíveis publicamente, para fornecer serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse e para nos ajudar a manter a precisão dos dados, fornecer e melhorar os serviços. Além disso, nossos servidores, registros (logs) e outras tecnologias coletam automaticamente certas informações para nos ajudar a gerenciar, proteger e melhorar nossos serviços, analisar seu uso e melhorar a experiência dos usuários.

### 3. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES E OS DADOS PESSOAIS

No GRUPO JARDIM DA SAUDADE temos um alto compromisso com a segurança das informações que lidamos e com o cumprimento dos requisitos legais que se aplicam a nós. Nesse sentido, para garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações que lidamos (e, em particular, dados pessoais) como sistemas, redes, aplicações e bases de dados utilizadas para o seu tratamento.

Definimos uma Política de Proteção de Dados de cumprimento obrigatório para as partes envolvidas no tratamento dos dados pessoais no GRUPO JARDIM DA SAUDADE. Nesta Política estabelecemos diretrizes para uniformizar o tratamento de dados pessoais em seus processos no Grupo, visando a privacidade dos dados pessoais, sua integridade, disponibilidade e confidencialidade. Ainda, visando disseminar a cultura de segurança dos dados pessoais em consonância com os princípios da LGPD: finalidade, necessidade, transparência, adequação, entre outros.

Desenvolvemos procedimentos de controle de acesso, segurança de sistemas e comunicações, gestão de incidentes e violações de segurança e procedimentos de suporte à informação.

Desenvolvemos ações de sensibilização e formação necessárias para garantir o cumprimento destas políticas e procedimentos. Caso o usuário ou parte afetada detectar algum incidente ou violação de segurança, ou qualquer vulnerabilidade que possa afetar dados pessoais, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** disponibiliza o e-mail [lgpd@jardimdasaudade.com](mailto:lgpd@jardimdasaudade.com), por meio do qual podem exercer os direitos de titulares de dados pessoais, comunicar quaisquer informações ou solicitações que considerem adequadas ou necessárias para a melhoria da segurança das nossas informações e sistemas.

### 4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** habilita meios necessários para atender ao direito de informação e para obtenção de consentimento nos casos necessários para garantir a legalidade do processamento de dados pessoais. No momento da obtenção ou coleta das informações, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** compromete-se a informar as pessoas envolvidas a identidade do Controlador, a finalidade, as possíveis comunicações ou transferências, e a possibilidade de exercer os direitos estabelecidos na LGPD. O **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** reconhece e garante a possibilidade de exercício dos direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição, limitação do tratamento e portabilidade, presentes na LGPD ao titular de dados pessoais. Ou seja:

- **DIREITO DE ACESSO:** Obter confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais, se estão sendo tratados e, em caso afirmativo, terá o direito de acessar as seguintes informações sobre o tratamento de seus dados:
  - ✓ A finalidade do tratamento;
  - ✓ As categorias de dados pessoais a serem tratados;
  - ✓ Os destinatários ou categorias de destinatários aos quais os seus dados pessoais podem ser comunicados;
  - ✓ O prazo previsto para a conservação dos dados pessoais
  - ✓ A existência do direito de solicitar a retificação, exclusão, oposição de dados, ou a limitação do processamento;
  - ✓ O direito de apresentar uma reclamação perante uma autoridade de controle;
  - ✓ Quando os dados pessoais não foram obtidos da parte interessada, qualquer informação disponível sobre sua origem;
  - ✓ A existência de decisões automatizadas, incluindo a elaboração de perfis e informações significativas sobre a lógica aplicada, bem como a importância e as consequências previstas do referido tratamento para a parte interessada;
  - ✓ Quando houver transferência internacional de dados pessoais o sujeito dos dados terá o direito de ser informado das salvaguardas adequadas nos termos dos artigos 33 ao 36 da LGPD.

- **DIREITO À ELIMINAÇÃO:** Obter a exclusão de seus dados quando ocorrer qualquer uma das seguintes circunstâncias (desde que os dados não estejam em conformidade com o previsto pela LGPD para que seu tratamento seja realizado mesmo sem o consentimento dos titulares:
  - ✓ Os dados pessoais não são necessários para a finalidade para o qual foram recolhidos;
  - ✓ O titular dos dados pessoais retira o consentimento para o tratamento dos dados;
  - ✓ O titular dos dados pessoais que se oponha ao tratamento;
  - ✓ Os dados pessoais foram processados ilegalmente;
  - ✓ Os dados pessoais devem ser excluídos para o cumprimento de uma obrigação legal que possa ser estabelecida.
- **DIREITO À RETIFICAÇÃO:** Modificar dados imprecisos, errôneos ou incompletos.
- **DIREITO DE PORTABILIDADE:** O titular dos dados poderá solicitar à empresa que está tratando seus dados pessoais para que os transmita a outro Controlador quando:
  - ✓ Mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comerciais e industriais.
- **DIREITO DE ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS:**
  - ✓ Que sejam excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **DIREITO A INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS COM AS QUAIS O CONTROLADOR REALIZOU USO COMPARTILHADO DE DADOS.**
- **DIREITO A INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO:**
  - ✓ E sobre as consequências da negativa.
- **DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:**
  - ✓ Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação, nos termos do inciso VI do caput do art. 18 da LGPD.
- **DIREITO A REVISÃO E DE EXPLICAÇÃO SOBRE DECISÕES AUTOMATIZADAS:**
  - ✓ Art. 20 da LGPD: O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
  - ✓ § 1º O Controlador deverá fornecer, sempre que solicitadas, informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.
  - ✓ § 2º Em caso de não oferecimento de informações de que trata o § 1º deste artigo baseado na observância de segredo comercial e industrial, a autoridade nacional poderá realizar auditoria para verificação de aspectos discriminatórios em tratamento automatizado de dados pessoais.
- **DIREITO A NÃO RETRIBUIÇÃO:**
  - ✓ Art. 21 da LGPD. Os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular não podem ser utilizados em seu prejuízo.
- **DIREITO A AÇÃO INDIVIDUAL E COLETIVA:**
  - ✓ Art. 22 da LGPD. A defesa dos interesses e dos direitos dos titulares de dados poderá ser exercida em juízo, individual ou coletivamente, na forma do disposto na legislação pertinente, acerca dos instrumentos de tutela individual e coletiva.

Para o exercício desses direitos, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** dispôs o contato de e-mail [lgpd@jardimdasaudade.com](mailto:lgpd@jardimdasaudade.com)

## 5. QUAIS INFORMAÇÕES COMUNICAMOS OU TRANSFERIMOS?

Como regra geral, no **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** só comunicamos dados pessoais a terceiros, ou lhes fornecemos acesso a eles, nos casos necessários para desenvolver uma prestação adequada do serviço solicitado, para cumprir a obrigações jurídicas, fiscais e corporativas, ou para o desenvolvimento de determinados processos ou atividades da organização subcontratada (acesso a dados por conta de terceiros).

Em particular, realizamos comunicações e trocas de informações com os bancos, com base nos serviços prestados, para realizar a gestão das cobranças e faturamento dos serviços prestados, a gestão dos pagamentos aos prestadores de serviços, ou cumprimento dos requisitos legais, fiscais e de direitos públicos.

Além disso, dispomos de determinados serviços subcontratados dos quais dependemos para a prestação e desenvolvimento dos nossos serviços. Este é principalmente o caso de serviços de hospedagem externa (*housing*) ou de hospedagem na web (*hosting*). Para a prestação desses serviços, os contratos de processamento externo correspondentes foram assinados, garantindo o cumprimento dos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados. Também pode ocorrer a subcontratação de courier ou agência de correios para entrega e envio de faturas ou documentos.

## 6. QUANTO TEMPO MANTEMOS A INFORMAÇÃO?

Como regra geral, no **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** só retemos as informações e os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual os dados foram obtidos, bem como para abordar possíveis reclamações ou responsabilidades decorrentes do processamento dos dados. Em geral, uma vez concluída a prestação do serviço, os dados são bloqueados para não se submeterem a qualquer tratamento além de mantê-los disponíveis para as Administrações Públicas, Juízes e Tribunais, para atender possíveis responsabilidades decorrentes do processamento, durante o período de prescrição destes, após o qual o cancelamento deve ser realizado. Por outro lado, para determinar os períodos de retenção de dados, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** contempla as Leis locais, as obrigações contratuais e as expectativas e requisitos de nossos clientes. Quando não precisamos mais de informações pessoais, excluimos ou destruimos com segurança.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

O conteúdo dos serviços e sites do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE**, incluindo a sua estrutura, design, textos, código fonte, bem como os logotipos, marcas e outros sinais distintos que aparecem nele, são propriedade do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** ou parceiros ou parceiros de terceiros e estão protegidos pelos direitos de propriedade intelectual e industrial correspondentes. Imagens, vídeos, sons, áudios e outros elementos gráficos contidos nos portais também são protegidos pelos direitos correspondentes.

Portanto, de acordo com a Lei 9.610/98, Lei dos Direitos Autorais (LDA), é expressamente proibido copiar, reproduzir, publicar ou alterar qualquer conteúdo do site do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE**, proprietária de seus direitos patrimoniais, sem a autorização prévia do mesmo. **O GRUPO JARDIM DA SAUDADE** autoriza a reprodução total ou parcial dos textos e conteúdos fornecidos pelo portal, desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- ✓ A integridade do conteúdo, documentos ou gráficos é mantida.
- ✓ A empresa é expressamente citada como a fonte e origem desses.
- ✓ O objetivo e o propósito de tal uso são compatíveis com a atividade do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE**.

## 8. CONDIÇÕES GERAIS DE USO E RESPONSABILIDADE

Os endereços web do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE**, destinam-se a facilitar, para o público em geral, o conhecimento das atividades que esta empresa realiza e os produtos e serviços que presta, bem como para oferecer a possibilidade de contratação de determinados serviços.

O uso do site implica a aceitação expressa e plena das condições aqui estabelecidas, sem prejuízo daqueles detalhes que podem se aplicar a alguns dos serviços específicos oferecidos por meio do site.

Com objetivo de manter as informações publicadas nos portais atualizadas, os conteúdos do mesmo podem ser modificados, corrigidos, excluídos ou aditados a qualquer momento, razão pela qual será conveniente verificar sua validade e precisão em fontes oficiais. Da mesma forma, essa política de privacidade poderá se sujeitar a alterações,

correções ou modificações, a fim de mantê-la adequada às necessidades da organização, bem como as legislações vigentes.

#### **a. Responsabilidade pela operação do site**

**O GRUPO JARDIM DA SAUDADE** não pode garantir a ausência de erros no acesso aos serviços web ou ao seu conteúdo, embora o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** desenvolva os mecanismos necessários para reduzir esses cenários e corrigi-los e atualizá-los o mais rápido possível. Da mesma forma, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** não pode ser responsabilizado por quaisquer erros, interferências ou interrupções do serviço que possam surgir de causas como vírus de computador, avarias de telefone ou rede, desconexões e outras falhas motivado por causas além do proprietário do site. **O GRUPO JARDIM DA SAUDADE** reserva-se o direito de suspender temporariamente o funcionamento dos serviços web, a qualquer momento, sempre que necessário para manutenção, reparação, atualização ou melhoria. A empresa também se reserva o direito de negar ou retirar o acesso ao portal e/ou aos serviços oferecidos sem aviso prévio, a seu pedido ou de terceiros, aos usuários que não cumpram essas Condições Gerais de Uso. Por outro lado, o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** não é responsável pelos conteúdos que podem ser publicados pelos usuários ou por terceiros através dos fóruns, comentários ou redes sociais associadas ao site, embora sejam fornecidos os meios precisos, para remover este tipo de conteúdo e para garantir o cumprimento da legislação aplicável, bem como o respeito pelos direitos das pessoas afetadas e ordem pública. Caso os usuários detectem qualquer conteúdo que afete a esse respeito, recomenda-se entrar em contato com o **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** o mais rápido possível, através dos meios fornecidos.

#### **b. Responsabilidade pelos links**

Os links contidos em nossos serviços web podem levar a serviços web externos, gerenciados por terceiros, a fim de fornecer ao usuário acesso a informações ou recursos relacionados. **O GRUPO JARDIM DA SAUDADE** não gere, analisa, nem pode ser responsabilizada pelo conteúdo, operação ou informação dos sites Web a que gere, com a qual não se mantém qualquer relação. **O GRUPO JARDIM DA SAUDADE** não pode ser responsabilizado por quaisquer danos e preconceitos que possam surgir a partir dessas páginas vinculadas. Da mesma forma, a inclusão dessas conexões externas não implicará qualquer tipo de associação, fusão ou participação com as entidades conectadas.

### **9. LEI E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS**

Para sanar quaisquer questões do presente instrumento, como resolução de conflitos, litígios ou reclamações que possam surgir a partir dos serviços web a que se referem esta política de privacidade, será regida pelas disposições das leis nacionais. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Curitiba - PR, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que possa vir a ser.

### **10. POLÍTICA DE COOKIES**

O site do **GRUPO JARDIM DA SAUDADE** e seus domínios usam cookies (pequenos arquivos de informações que o servidor envia ao computador da pessoa que acessa a página) para o bom funcionamento e visualização dos sites pelo usuário, bem como a coleta de estatísticas. Em particular, os seguintes cookies são usados:

Neste site, utilizamos os cookies necessários para fazer o seu correto funcionamento.

Os cookies são desde os PHP, em especial PHPSESSID, que é o identificador único de sessão e não coleta dados, até os fornecidos por terceiros como o *Google Analytics* (ferramenta de terceiro e com padrões próprios).

Também podemos vir a utilizar cookies adicionais para analisar o tráfego em nosso site e os padrões de acesso dos nossos usuários, que nos ajudam a melhorar a experiência e o aproveitamento do site.

Além disso, outros mecanismos como ferramentas de busca (exemplo, Google, Bing e similares) e redes sociais (exemplo, Facebook, Instagram ou similares) podem fornecer ferramentas no estilo de plug-ins, que se conectam ao site para gerar informações através de cookies e exibir anúncios relacionados.

O fato do usuário ser impactado por anúncios referentes aos mesmos produtos ou serviços, não significa que foi identificado por visitar um website. Na maioria das vezes, essas informações são coletadas de forma anônima, com base no perfil de navegação, sem que sua identidade seja revelada.

Destacamos que o usuário, pode desabilitar esses cookies diretamente nas configurações de seu navegador, mas isso pode afetar a sua experiência em nosso site.

#### a. Aceitação da política de Cookies

O GRUPO JARDIM DA SAUDADE exibe informações sobre sua Política de Cookies na parte inferior de todas as páginas do portal a cada login para tomada de ciência. Dadas essas informações, é possível realizar as seguintes ações:

- ✓ **Aceite dos Cookies:** Este aviso não será exibido novamente ao acessar qualquer página do portal durante esta sessão.
- ✓ **Modificar as Configurações:** Poderá obter mais informações sobre quais são os cookies, conhecer a política de cookies do GRUPO JARDIM DA SAUDADE e modificar as configurações do navegador para restringir ou bloquear os cookies da empresa a qualquer momento. No caso de restringir ou bloquear os cookies, pode haver uma funcionalidade reduzida da web.
- ✓ **Seguir navegando ou se movendo pela barra de rolagem:** caso em que consideramos aceite de seu uso.

#### b. Como alterar as configurações do cookie

Pode-se restringir, bloquear ou excluir os cookies de qualquer site, utilizando seu navegador. Em cada navegador a operação é diferente, a função 'Ajuda' irá mostrar como fazer.

- ✓ **Internet Explorer:** [windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)
- ✓ **Firefox:** [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
- ✓ **Chrome:** [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
- ✓ **Safari:** [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)

## 11 -DIVULGAÇÃO E PUBLICIDADE

### E-mails

Ter o e-mail e o nome de nossos clientes em nosso banco de dados é importante para que possamos enviar newsletters, conteúdos publicitários, informativos e administrativos sobre alterações de conta, serviços, produtos e novas políticas da empresa. É por este motivo que armazenamos essas informações em nosso banco de dados interno.

Quando se clica em “**Ciente**” na política de privacidade ocorre a concordância com o recebimento desses materiais. Caso não deseje mais recebê-los, pode-se cancelar a inscrição enviando um e-mail para [lgpd@jardimdasaudade.com](mailto:lgpd@jardimdasaudade.com)

### SMS e WhatsApp

Também utilizamos os canais SMS e WhatsApp, como uma forma de oferecer conteúdos publicitários e informativos sobre os produtos e/ou serviços que eventualmente tenha interesse, e nos fornece o seu número de telefone.

Da mesma forma, a qualquer momento, o recebimento desses conteúdos pode ser cancelado. O cancelamento acontece também por e-mail: envie um comunicado sobre o desejo de cancelamento para [lgpd@jardimdasaudade.com](mailto:lgpd@jardimdasaudade.com) e será atendido conforme o prazo definido pela ANPD.

### Confidencialidade

Os dados coletados através de nosso Site e dos outros meios de cadastro ficam armazenados no nosso banco interno, disponíveis para os nossos colaboradores/parceiros (comprometidos com o sigilo e confidencialidade) para melhor lhe atender.

Cada E-mail que recebemos é confidencial e tratamos isso com muita seriedade e compromisso. Ao receber as suas mensagens de e-mail, adicionamos seu endereço eletrônico à nossa lista de distribuição, sempre mediante a sua aprovação, salvo quando seu consentimento não for necessário, para cumprimento de algum contrato mantido conosco, por exemplo.

Caso deseje descadastrar basta sinalizar pelo e-mail **lgpd@jardimdasaudade.com**

***Mensagens não solicitadas***

Caso acredite que esteja recebendo mensagens que não solicitou, por favor, encaminhe um relato para [lgpd@jardimdasaudade.com](mailto:lgpd@jardimdasaudade.com). Vamos analisar a situação imediatamente e, se cabível, cancelaremos a sua inscrição nos canais indicados.